



PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI

AMBITO S07

Comune capofila Roccadaspide
- Ufficio di Piano -



AVVISO PUBBLICO

PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI (SAD/ADA/ADS ANZIANI) NEI COMUNI DELL'AMBITO S07

E' indetto avviso pubblico per la formazione di una graduatoria per l'ammissione al servizio di Assistenza domiciliare socio-assistenziale per anziani non autosufficienti da realizzarsi nei comuni appartenenti all'Ambito S07: *Albanella, Aquara, Bellosguardo, Capaccio, Castelcivita, Castel San Lorenzo, Controne, Corleto Manforte, Felitto, Giungano, Laurino, Magliano Vetere, Monteforte Cilento, Ottati, Piaggine, Roccadaspide, Roscigno, Sacco, Sant'Angelo a Fasanella, Trentinara e Valle dell'Angelo.*

FINALITÀ E ATTIVITÀ PREVISTE

Il servizio rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale previsti dal Piano Sociale di Zona dell'Ambito S07. È un servizio rivolto ad anziani con limitata autonomia, che vivono da soli e/o che vivono con famiglie che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia. La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza dell'anziano nel suo ambiente abitativo e sociale e di accrescere la sua capacità di autodeterminazione, attraverso sia attività socializzanti, limitando il rischio di emarginazione sociale, sia prestazioni assistenziali, atte a prevenire malattie cronico-degenerative. Il servizio comprende un pacchetto di prestazioni, indirizzate al sostegno di carattere organizzativo per lo svolgimento tanto delle attività di base della vita quotidiana dell'anziano quanto per lo svolgimento di attività strumentali.

Sono prestazioni del servizio di Assistenza domiciliare socio-assistenziale:

1) **PRESTAZIONI DI TIPO DOMESTICO:**

- Cura e pulizia dell'abitazione
- cambio, lavaggio e stiratura in casa della biancheria;
- preparazione dei pasti;
- aiuto ad una corretta assunzione dei pasti;
- alimentazione a letto;
- approvvigionamento di alimenti e generi di consumo;
- preparazione del letto;
- vestizione dell'utente;
- aiuto al mantenimento di abilità (uso del telefono, di elettrodomestici, di mezzi di trasporto, ecc...);
- aiuto per ogni necessità di tipo domestico.

2) **PRESTAZIONI IGIENICHE**

- pulizia parziale o totale della persona a letto e non;
- mobilizzazione della persona costretta a letto;
- indicazione sull'applicazione di corrette norme igienico-sanitarie;
- rilevazione della temperatura, assistenza nell'assunzione di terapie farmacologiche; - opportuna segnalazione di sintomi di malattia;
- segnalazione agli operatori sanitari e sociali di anomalie evidenziate nel corso delle attività lavorative e, di problemi che comportino interventi e programmi esterni.

3) **PRESTAZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO**

Spostamenti, con mezzo a carico dell'utente, nell'ambito di circa km 25 dal luogo di residenza dell'utente per:

- visite mediche e accertamenti diagnostici;
- riscossione pensione e disbrigo di altre pratiche amministrative;
- attività ludico-ricreative.



PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI

AMBITO S07

Comune capofila Roccadaspide

- Ufficio di Piano -



- 4) **ULTERIORI PRESTAZIONI** Saranno eccezionalmente garantite ulteriori prestazioni quali ad es. prestazioni di pronto intervento in mancanza di altre risorse familiari valutate dal Servizio Sociale Professionale, e per situazioni contingenti e non prevedibili, sempre previste dall'organizzazione del servizio affidato a terzi.

DESTINATARI

Il servizio è rivolto alle persone anziane con età superiore ai 65 anni residenti in uno dei comuni dell'Ambito S07 (Albanella, Aquara, Bellosguardo, Capaccio, Castel San Lorenzo, Castelcivita, Controne, Corleto Monforte, Felitto, Giungano, Laurino, Magliano Vetere, Monteforte Cilento, Ottati, Piaggine, Roccadaspide, Roscigno, Sacco, Sant'Angelo a Fasanella, Trentinara, Valle dell'Angelo), ed in possesso dei seguenti requisiti:

- essere in condizioni di limitata autonomia;
- vivere da soli e/o che vivere con famiglie che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia.

Per accedere al servizio, inoltre, i richiedenti non devono beneficiare, a pena di esclusione:

- di altri servizi simili di tipo domiciliare previsti da altri Enti, quali INPS, Regione, etc.;
- di assegni di cura.

Il servizio sarà assegnato, per un minimo di 3 ore settimanali ad utente sulla base di un piano di intervento individualizzato, nel limite dei fondi disponibili.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'istanza di ammissione al servizio di cui al presente avviso, redatta secondo il modulo allegato al presente Avviso, dovrà pervenire all'Ufficio Protocollo del proprio comune di residenza o tramite pec all'indirizzo protocollo@pec.comune.roccadaspide.sa.it entro e non oltre **le ore 12.00 del 29 maggio 2020**.

La procedura resterà aperta anche oltre la prima scadenza fissata sopra indicata e saranno accolte le domande successivamente pervenute nel limite dei fondi e del monte orario disponibili e con aggiornamenti periodici fino alla scadenza del servizio.

Ai fini della validità delle istanze pervenute la data di presentazione delle stesse è stabilita dal protocollo di arrivo o di consegna al comune di residenza, senza che per le domande spedite a mezzo raccomandata o altro mezzo possa far fede il timbro e la data dell'Ufficio postale accettante.

L'istanza di ammissione dovrà essere corredata, a pena di esclusione, dalla seguente documentazione:

- copia di idoneo documento di riconoscimento;
- certificato d'invalidità e/o legge 104/92;
- scheda del medico curante in alternativa al certificato d'invalidità e/o legge 104/92;
- autocertificazione dell'interessato o dei suoi familiari o di altri conviventi sull'impossibilità a garantire adeguatamente la cura del soggetto richiedente il servizio;
- attestazione ISEE socio sanitario in corso di validità

Può presentare domanda un solo componente del nucleo familiare.

In caso di bisogno sarà valutato un piano di intervento che tenga conto della presenza di più persone che necessitano di assistenza nello stesso nucleo familiare.

Il Servizio Sociale professionale dell'Ambito S07 fornirà informazioni ed aiuto all'utente circa la compilazione dell'istanza e sulle condizioni e modalità di accesso.

VALUTAZIONE E CRITERI DI FORMULAZIONE GRADUATORIA

La graduatoria delle domande ammissibili sarà effettuata dopo la prima scadenza fissata del presente Avviso Pubblico, in ragione dei seguenti criteri:

- assenza di aiuti parentali (mancanza totale di parenti tenuti all'assistenza o in grado di provvedere per motivi oggettivi) punti 3;



PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI

AMBITO S07

Comune capofila Roccadaspide

- Ufficio di Piano -



- difficoltà nell'aiuto parentale (presenza all'interno della famiglia anagrafica di anziani, di minori, di disabili, e di adulti impossibilitati a garantire, per ragioni oggettive, l'assistenza adeguata) punti 2;

A parità di punteggio, verrà data priorità in ordine:

- al richiedente con condizione economica più svantaggiata;
- al più anziano;
- al richiedente con maggior grado di invalidità;

La graduatoria è approvata con provvedimento del Responsabile dell'Ufficio di Piano da trasmettere al soggetto gestore del servizio e verrà pubblicata all'Albo Pretorio On Line del Comune capofila e dei Comuni dell'Ambito. Ai soli beneficiari verrà data la comunicazione dell'avvenuta ammissione al servizio.

PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO

La quota di compartecipazione al costo del servizio è calcolata tenendo conto dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del richiedente, secondo i seguenti criteri:

- saranno esenti dalla compartecipazione al servizio gli utenti con ISEE pari o inferiore ad € 10.713,46 (diecimilasettecentotredici/46);
- Saranno tenuti a corrispondere per intero il costo unitario del servizio gli utenti con ISEE pari o superiore ad € 29.127,21;
- per qualsiasi valore I.S.E.E. compreso tra le soglie di cui ai precedenti punti il soggetto richiedente la prestazione sarà tenuto a corrispondere una quota di compartecipazione determinata rapportando il valore ISEE al costo della prestazione agevolata.

I versamenti delle quote di compartecipazione da parte degli utenti, sulla base delle ore di prestazioni effettivamente fruite, dovranno essere effettuati con frequenza trimestrale, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'importo da pagare, mediante bonifico bancario o pagamento diretto alla Tesoreria comunale Codice IBAN – IT62 t084 3176 1400 0000 0500 880 ed intestato a: “**Comune di Roccadaspide**” specificando la causale “**Piano di Zona S07 – SAD anziani – trimestre.....**”.

Tale comunicazione sarà trasmessa dall'Ufficio di Piano, anche per il tramite delle Assistenti sociali, ogni tre mesi a tutti gli utenti del servizio ed indicherà il numero di ore di assistenza domiciliare effettivamente erogate nel periodo in esame, la quota di compartecipazione economica oraria e il costo complessivo relativo al periodo di riferimento.

Al mancato pagamento entro i termini stabiliti consegue un provvedimento di diffida a provvedere all'adempimento dovuto, e, successivamente la sospensione del servizio, fatta salva la procedura per il recupero coattivo delle somme dovute.

Il beneficiario dovrà, comunque, corrispondere le quote dovute per le ore in cui dovesse risultare assente dall'abitazione senza averne data comunicazione entro le ventiquattro ore antecedenti.

MOTIVI DI ESCLUSIONE

Saranno automaticamente escluse le domande:

- non debitamente sottoscritta dal soggetto richiedente;
- non complete della documentazione richiesta compresa la copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità;
- nel caso dell'accertamento di dichiarazioni false ovvero mendaci.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Tutte gli eventuali chiarimenti di carattere tecnico-amministrativo in merito alle tematiche di tutela del diritto alla privacy possono essere richiesti a mezzo mail all'indirizzo udp@ambitos07.it.

L'Ambito Territoriale tratterà le informazioni relative alla procedura in oggetto unicamente al perseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Per il perseguimento delle predette finalità l'Ambito Territoriale, quale Titolare del Trattamento, anche per questioni di economicità nella gestione amministrativa, dispone i dati personali dei partecipanti a detto



PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI

AMBITO S07

Comune capofila Roccadaspide

- Ufficio di Piano -



avviso potrà essere affidato, previa sottoscrizione di apposito accordo, in capo ad un responsabile esterno del trattamento che curerà la formazione degli archivi informatici e cartacei e la conservazione ed archiviazione dei dati che, comunque, saranno sempre trattati ed elaborati secondo le disposizioni e modalità impartite dal medesimo titolare; più in generale, il trattamento sarà realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate al punto 4 par. 1, n. 2) del Regolamento UE n. 679/2016.

I dati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione delle interessate per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, comunque, minimizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle norme vigenti in materia.

I predetti dati non saranno diffusi né saranno trasferiti all'esterno, ovvero in Paesi Extracomunitari. Tutte le informazioni suddette potranno essere utilizzate da dipendenti dell'Ambito Territoriale, che rivestono la qualifica di Responsabili o di Incaricati del trattamento, per il compimento delle operazioni connesse alle finalità del trattamento.

Il Titolare, oltre che il Responsabile esterno, potranno inoltre comunicare alcuni dei dati in suo possesso alla Pubbliche Autorità, all'Amministrazione Finanziaria ed ogni altro soggetto abilitato alla richiesta per l'adempimento degli obblighi di legge. Tali Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento.

Il conferimento dei dati non ha natura facoltativa, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'ente determinano, l'inammissibilità o l'esclusione della proponente dalla partecipazione all'Avviso.

Il Regolamento UE n. 679/2016 riconosce al titolare dei dati l'esercizio di alcuni diritti, tra cui:

- il diritto di accesso ai dati (art. 15 Regolamento (UE) 679/2016) il diritto di rettifica e/o cancellazione (diritto all'oblio) dei dati (artt. 16-17 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto alla portabilità dei dati digitali (art. 20 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto di opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto di revoca del consenso al trattamento per i dati di cui all'art. 9 par. 1 (art. 13 co. 2, lett. c). Titolare del trattamento è l'Ambito Territoriale. Il DPO (Data Protection Officer) che può essere contattato all'indirizzo email: udp@ambitos07.it.

Per l'esercizio dei diritti previsti agli artt. 13, 15-18, 20 e 21 del Regolamento (UE) n. 679/16, il titolare dei dati potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare del trattamento per avere piena chiarezza sulle operazioni effettuate sui dati riferiti.

DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non previsto dal presente avviso si rinvia alle normative di riferimento.

Si attribuisce la Responsabilità del procedimento al sottoscritto Responsabile dell'Ufficio di Piano S07.

Il presente avviso è reperibile presso gli uffici di servizio sociale del Comune di residenza e in Internet sul sito del comune capofila Roccadaspide www.comune.roccadaspide.sa.it e sui siti istituzionali dei Comuni dell'Ambito S07.

Roccadaspide, li 15.05.2020

**F.to Il Responsabile dell'Ufficio di Piano
Ambito S07
d.ssa Fulvia GALARDO**